

**[2024년 4월 1일부터 / 신규 Waiver] 항공편 이레귤러에 따른 여행사 발권
국제선 항공권 처리 방법**

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.
항공편 이레귤러 시의 핸들링에 대해 아래의 내용을 확인하시어 처리하여 주시기 바랍니다.

※ 주의사항

INVL 변경으로 인한 재발행 후, 자발적으로 예약을 변경하는 경우에는 운임규정을 준수해야 하며
Endorsement/Restriction field에서 기존의 Waiver code 및 INVL 정보를 삭제해야 함

Waiver Code : 24FHJLT6U

처리기간: 24.4/1부터 별도 안내 시까지

★ Waiver code가 입력이 되어 있다 해도, 아래의 조건에 맞지 않을 경우에는 ADM 발행 대상이 됩니다.

1. 대상 항공편

결항/조기 출발/지연이 발생한 PURE JL 항공편, JL*/OW 항공편, JL*/OA 항공편, 타사 항공편 및 이용에
지장을 초래하는 연결편

2. 대상항공권

- (1) 이레귤러 항공편 및 연결편 정보(*)가 HK Status로 항공권에 반영되어 있는 경우
단, JL을 지정한 오픈 항공권으로 해당 구간이 사업 계획에 따라 노선 폐지된 경우에는 환불만 가능
(*) 예약 항공편 정보: 항공편명 및 날짜
- (2) JL 항공권(131권)으로 발권된 국제선 항공권
- (3) INVL 처리(변경 또는 환불)은 1회에 한하여 가능
INVL 변경으로 인한 재발행 후, 자발적으로 예약을 변경하는 경우에는 운임규정을 준수해야 하며
Endorsement/Restriction field에서 기존의 Waiver code 및 INVL 정보를 삭제해야 함

3. 항공권 처리 방법

◆ INVL 변경

대체편 날짜	기존 항공편 운항일 전후 7일 이내		
대체편 수배 조건 ※ 우선순위에 맞춰 대체편을 수배하시기 바랍니다. (희망편이 우선순위3이라 하더라도 반드시 우선순위1→2→3→4 순으로 수배)			
우선순위	대체편		
	항공사	구간	예약 클래스(RBD)

1	기존 항공권과 동일 (운항 및 판매 항공사가 동일)	기존 항공권과 동일	기존 항공권과 동일
2	OneWorld(OW) 항공편 (JL편명의 JL운항편, JL편명의 OW 운항 코드쉐어편, OW 편명의 JL운항 코드쉐어편)	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스
3	그 외 JL 편명의 타사운항 코드쉐어편	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스
4	원권 운임규정에 준하는 변경		
항공권 처리방법	재발행 시ENDORSEMENT 사항 입력 ENDORSEMENT 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code와 함께 입력 → 예시: <u>INVOL 24FHJLT6U JL092/15MAY</u>		
MIN/MAX	원권 규정 준수		
FARE CALCULATION	원권의 정보를 재발행한 항공권에 그대로 적용		
주의	1. 운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다. 단, 미사용 TAX가 있는 경우, 여정완료 후 승객의 요청이 있는 경우 조정할 수 있습니다. 2. 재발행 시 전체 항공권을 대상으로 재발행하시기 바랍니다. 부분 재발행은 인정되지 않습니다.		

◆ INVL 환불

Waiver code가 입력되어 있어야만 환불수수료 면제, 미입력 시 ADM 대상이 됩니다.

출발 전 (전체미사용 항공권)	Waiver code "24FHJLT6U"을 입력하여 GDS를 통해 환불하시기 바랍니다. ※ GDS에서 Manual Refund로 신청 - Amadeus(1A)의 ATC Refund 기능 사용 불가 ※ Waiver code가 미입력된 경우는 ADM 대상이 됩니다. 단, 항공사에서 재발행된 항공권에 대해서는 BSPLINK를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청 바랍니다.
출발 후 (부분미사용 항공권)	BSP LINK를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청합니다. 신청 시 Waiver code "24FHJLT6U"을 입력하시기 바랍니다. ※ Waiver code가 미입력된 경우는 ADM 대상이 됩니다.
환불기한	<전체미사용 항공권> 기존 항공권 발행일로부터 1년 30일 이내 <부분미사용 항공권> 출발일로부터 1년 30일 이내

(출발일 이후 재발행된 경우, 재발행된 날로부터 1년 30일 이내 환불 가능)

※ 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시기 바랍니다.

여행사 전용: 02-3788-5770 (주중09:00~12:00, 13:00~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

감사합니다.